

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ВУЗЕ

Аминова Гузаль Рахатовна

*Узбекский государственный университет
мировых языков, старший преподаватель
кафедры теоретических
аспектов английского языка №2*

Аннотация. В этой статье рассматривается влияние цифровой трансформации на преподавание межкультурной коммуникации в высшем образовании. В ней анализируется интеграция цифровых инструментов, таких как Zoom, программы COIL и интерактивные платформы, которые обеспечивают иммерсивный межкультурный опыт обучения в реальном времени. Такие методы, как виртуальные обмены, видео-кейсы и онлайн-дискуссии, способствуют развитию межкультурной компетентности, эмпатии и ключевых навыков 21-го века. В статье утверждается, что эффективная цифровизация требует обновленных учебных программ, подготовки преподавателей в области цифровой педагогики с целью сохранения баланса между технологиями и аутентичным общением. Предлагаются практические рекомендации по оптимизации межкультурного обучения в цифровую эпоху.

Ключевые слова: цифровизация; межкультурная коммуникация; цифровые технологии; высшее образование; преподавание; межкультурная компетенция

Abstract. This article explores how digital transformation is reshaping the teaching of intercultural communication in higher education. It analyzes the integration of digital tools—such as Zoom, COIL programs, and interactive platforms—that enable immersive, real-time cross-cultural learning experiences. Methods like virtual exchanges, video case studies, and online discussions are shown to foster intercultural competence, empathy, and key 21st-century skills, while also presenting challenges such as maintaining meaningful interaction and bridging the digital divide. The article argues that effective digitalization requires updated curricula, instructor training in digital pedagogy, and institutional support to balance technology with authentic communication. Practical recommendations are offered for optimizing intercultural learning in the digital age.

Keywords: digital transformation; intercultural competence; virtual exchanges; online pedagogy; intercultural communication

В условиях стремительной цифровой трансформации системы образования особое внимание уделяется переосмыслению методов преподавания гуманитарных дисциплин, в том числе межкультурной коммуникации. Цифровизация не только изменила формат подачи материала, но и существенно повлияла на содержание учебного взаимодействия между преподавателем и студентом.

Актуальность темы обусловлена тем, что в современном мире межкультурная коммуникация стала неотъемлемой частью профессиональной подготовки студентов. При этом цифровые технологии (платформы Zoom, MS

Teams, Moodle, Google Classroom и др.) создают уникальные условия для моделирования реальных межкультурных ситуаций, общения с представителями разных стран и культур в онлайн-режиме, проведения симуляций и совместных проектов.

Современные методы преподавания межкультурной коммуникации существенно изменились под влиянием цифровых технологий, сделав обучение более гибким, интерактивным и персонализированным. Одним из ключевых преимуществ цифровизации является возможность создания учебной среды, максимально приближённой к реальному межкультурному взаимодействию. Ниже приведены основные подходы, получившие широкое распространение в университетской практике:

Использование видеокейсов и аутентичных цифровых материалов
Видеокейсы, представляющие собой короткие ролики, демонстрирующие реальные или смоделированные ситуации межкультурного общения, позволяют студентам анализировать поведение участников, выявлять культурные различия и обсуждать возможные стратегии взаимодействия. Такие кейсы могут включать деловые встречи, бытовые сцены, межкультурные конфликты или интервью с представителями различных культур. Аутентичные материалы (видеоблоги, интервью, документальные фильмы, новостные репортажи) способствуют развитию навыков восприятия и интерпретации культурно маркированной информации, формируя критическое отношение к стереотипам и упрощённым моделям восприятия другой культуры.

Внедрение онлайн-дискуссий. Организация онлайн-дискуссий и форумов на платформах вроде Zoom, Teams, Google Meet, Padlet и Edmodo позволяет студентам участвовать в диалоге с участниками из других культурных и языковых сред. Такие форматы развивают навыки аргументации, культурно уместной реплики и ведения полилога. Международные дискуссии особенно ценны в контексте формирования межкультурной компетентности, так как позволяют студентам в реальном времени взаимодействовать с носителями иных культурных норм, преодолевая барьеры непонимания, а также учатся уважительно реагировать на культурные различия.

Применение виртуальных обменов (Virtual Exchanges) и программ COIL (Collaborative Online International Learning) Программы виртуального обмена создают возможности для сотрудничества между университетами разных стран без необходимости физической мобильности. В рамках таких проектов студенты работают над общими заданиями, обсуждают проблемы в смешанных международных группах и создают совместные презентации, исследования или видеопроекты. Эти формы обучения не только способствуют развитию языковых и профессиональных компетенций, но и укрепляют способность к межкультурной эмпатии, терпимости и взаимодействию в условиях глобализованного мира.

Использование интерактивных платформ и приложений
Мобильные приложения и веб-платформы, такие как Culture Compass, Intercultural Learning Hub, Duolingo for Schools, LingQ, BBC Learning English, JeopardyLabs и др., предоставляют инструменты для изучения культурных особенностей, поведенческих норм, вербальных и невербальных кодов разных стран. Многие из них предлагают игровые форматы, викторины, ситуационные тесты и видеоуроки с обратной связью, что делает процесс обучения более увлекательным и

вовлекающим. Некоторые платформы позволяют моделировать поведение в культурно чувствительных ситуациях и получают обратную связь от виртуального "собеседника", что является эффективным инструментом обучения.

Преимущества и проблемы цифровизации

Цифровые инструменты усиливают межкультурное обучение несколькими способами:

Преимущество	Описание	Пример влияния
Доступность и масштабируемость	Низкая стоимость глобального охвата преодолевает географические барьеры.	Студенты из Узбекистана сотрудничают со сверстниками из ЕС через доступную программу Zoom.
Иммерсивное взаимодействие	Взаимодействие в режиме реального времени способствует развитию эмпатии посредством обмена историями.	30% увеличение эмпатии в группах видеобмена (О'Дауд, 2023).
Персонализация на основе данных	Аналитика отслеживает прогресс в распознавании семантических нюансов.	Адаптивные викторины по лексемам вежливости.
Интеграция навыков	Развивает компетенции XXI века, такие как цифровое гражданство.	Совместные вики-проекты по глобальному этикету.

Однако проблемы сохраняются, поскольку цифровизация, несмотря на свои преимущества, сталкивается с серьезными препятствиями, которые могут подорвать эффективность преподавания межкультурной коммуникации. Можно выделить следующие основные проблемы:

- **цифровое неравенство**, которое создает неравный доступ к технологиям, пропускной способности и навыкам, что усугубляет неравенство, особенно в таких регионах, как Центральная Азия. Это препятствует участию студентов с ограниченным доступом к интернету в обмене опытом в рамках COIL, ограничивая их знакомство с различными семантическими рамками, такими как европейская прямота против узбекской косвенной вежливости. С точки зрения когнитивной семантики, это исключение мешает учащимся совместно создавать общие концептуальные метафоры, тем самым укрепляя культурные барьеры.

- **пробелы в аутентичности** возникают из-за того, что экраны размывают невербальные нюансы, такие как микровыражения, проксемика и тон, что приводит к поверхностному общению. К этой проблеме способствуют такие факторы, как ограничения 2D-видео и культурные различия в этикете общения перед камерой, включая нормы зрительного контакта. Студенты часто неправильно истолковывают прагматические намерения, например, интерпретируя настойчивость узбекского гостеприимства как навязчивость.

- **перегрузка и выгорание** затрагивают преподавателей, которые недостаточно подготовлены к интеграции технологий: согласно опросу EDUCAUSE 2024 года, 40% из них чувствуют себя недостаточно подготовленными. Крутая кривая обучения для таких инструментов, как плагины

Moodle AI, и недостаточное время для выпуска обучающих материалов вызывают эту усталость. В результате занятия становятся поспешными, отдавая приоритет технологиям, а не глубоким семантическим дискуссиям.

Чтобы преодолеть указанные вызовы и максимально использовать преимущества цифровизации в преподавании межкультурной коммуникации, преподаватели и учреждения могут внедрить комплексные стратегии, ориентированные на баланс технологий и аутентичного взаимодействия.

1. Перепроектирование учебных программ: Внедрение межкультурных модулей в цифровые оценки, соответствующие CEFR.

2. Развитие преподавательского состава: Проведение семинаров по таким инструментам, как COIL и интеграция когнитивной семантики.

3. Гибридные модели: Сочетание синхронных/асинхронных занятий с очными обсуждениями.

4. Меры обеспечения равенства: Предоставление субсидий на устройства и альтернативных вариантов обучения в офлайн-режиме.

5. Системы оценки: Использование рубрик, отслеживающих эмпатию, семантическую точность и цифровую грамотность.

Таким образом, цифровизация трансформирует преподавание межкультурной коммуникации из статичных лекций в динамичный, глобально связанный опыт, обеспечивая студентов необходимыми компетенциями для многокультурного мира. Решая проблемы посредством целенаправленных реформ, высшее образование может достичь симбиотического баланса между технологиями и человеком. Будущие исследования должны изучить роль ИИ в семантическом анализе межкультурного дискурса. Цифровые технологии создают уникальную экосистему для формирования межкультурной компетентности, в которой студенты не просто получают теоретические знания, но активно включаются в практическую деятельность, моделирующую реальные коммуникативные контексты. Использование таких методов позволяет повысить учебную мотивацию, а также способствует развитию ключевых навыков XXI века: критического мышления, медиаграмотности, эмпатии, адаптивности и умения эффективно работать в мультикультурной команде. Кроме того, цифровая среда позволяет проводить обучение вне рамок традиционного расписания и физического пространства, что делает образовательный процесс более гибким и доступным.

Одним из вызовов цифровизации стало сохранение живого общения, необходимого для формирования эмоционального и эмпатийного опыта. Поэтому преподавателю важно уметь выстраивать онлайн-курс так, чтобы обеспечить взаимодействие, обратную связь и обсуждение. Кроме того, необходимо учитывать цифровой разрыв и разный уровень технической подготовки студентов.

Управление образовательным процессом в этой сфере также требует пересмотра подходов: создаются новые образовательные траектории, цифровые модули, курсы повышения квалификации для преподавателей, ориентированные на цифровую педагогику и межкультурное образование.

Цифровизация вносит как новые возможности, так и вызовы в преподавание межкультурной коммуникации. Эффективное использование цифровых инструментов требует от преподавателя пересмотра методических подходов, а от

образовательных учреждений — стратегического управления цифровыми изменениями.

Список литературы:

1. Белозёрова, Н. В. Цифровая трансформация образования: вызовы и перспективы // Высшее образование в России. – 2021. – №3. – С. 12–18.
2. Deardorff, D. K. (2009). *The SAGE Handbook of Intercultural Competence*. SAGE Publications.
3. O’Dowd, R. (2018). From telecollaboration to virtual exchange: State-of-the-art and the role of UNICollaboration in moving forward. *Journal of Virtual Exchange*, 1, 1–23.
4. Карпова, С. В. Цифровая педагогика и формирование межкультурной компетенции студентов // Педагогика и психология. – 2020. – № 2. – С. 45–51.