

ИНТЕРКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРАНСНАЦИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Саиткулова Фотима Бахтияровна

*Методист Узбекского государственного
Университета мировых языков, Ташкент,*

saitqulovafotima@gmail.com

Tel: +998 93 683 18 88

Аннотация. Статья рассматривает интеркультурную коммуникацию как стратегический фактор качества транснационального образования. Анализируются основы межкультурной компетентности, проявление культурных различий в совместных образовательных программах и механизмы адаптации студентов и преподавателей. Особое внимание уделено интеграции стандартов качества, академической мобильности и цифровых инструментов. Предлагается модель институциональной поддержки интеркультурной коммуникации.

Ключевые слова: транснациональное образование, интеркультурная коммуникация, академическая мобильность, межкультурная компетентность, качество образования.

Введение. Глобализация делает высшее образование транснациональным. Совместные программы и академическая мобильность формируют единое международное образовательное пространство. Эффективность таких программ зависит не только от академических стандартов, но и от уровня межкультурного взаимодействия. UNESCO подчеркивает важность культурного разнообразия, OECD – необходимость формирования глобальной компетентности студентов.

1. Теоретические основы

Интеркультурная коммуникация – процесс взаимодействия представителей разных культур с уважением ценностных различий. Модель развития межкультурной чувствительности (DMIS) Milton Bennett позволяет перейти от этноцентризма к этнорелятивизму. Ключевые компоненты компетентности:

- когнитивный – знание культурных норм;
- аффективный – толерантность и эмпатия;
- поведенческий – способность адаптироваться.

2. Культурные различия

Даже при унификации стандартов (Bologna Process) сохраняются различия:

- **Педагогические традиции:** лекции vs интерактив;
- **Коммуникация:** открытость дискуссии и формы диалога;
- **Академическая этика:** подходы к цитированию и коллективной работе.

Без системной поддержки культурные различия снижают адаптацию иностранных студентов.

3. Академическая мобильность

Мобильность сопровождается «культурным шоком»: эйфория → кризис → интеграция → устойчивое взаимодействие. European Commission рекомендует адаптационные курсы и менторство для поддержки студентов.

4. Модель институциональной поддержки

Предлагается четырехуровневая модель:

1. **Учебный:** включение дисциплины «Intercultural Communication»;
2. **Организационный:** центры поддержки, культурные форумы, языковые клубы;

3. **Цифровой:** онлайн-платформы и виртуальная мобильность;
4. **Контроль качества:** интеграция межкультурных критериев в систему мониторинга (ENQA).

5. Проблемы и перспективы

Проблемы: языковой барьер, стереотипы, различия образовательных ожиданий.

Перспективы: формирование глобальной идентичности, расширение виртуальной мобильности, интеграция цифровых инструментов.

Заключение. Интеркультурная коммуникация – стратегический фактор эффективности транснационального образования. Комплексная институциональная политика, цифровые инструменты и адаптационные механизмы обеспечивают устойчивую образовательную среду и успешную реализацию совместных программ.

Список литературы

1. UNESCO. *Guidelines for Quality Provision in Cross-Border Higher Education*. – Paris: UNESCO Publishing, 2005.
2. OECD. *Preparing Our Youth for an Inclusive and Sustainable World: The OECD PISA Global Competence Framework*. – Paris: OECD Publishing, 2018.
3. Milton Bennett. *Basic Concepts of Intercultural Communication: Paradigms, Principles, and Practices*. – Boston: Intercultural Press, 2013.
4. European Association for Quality Assurance in Higher Education. *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. – Brussels: ENQA, 2015.
5. Deardorff D. K. (ed.). *The SAGE Handbook of Intercultural Competence*. – Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2009.